



Algemene Voorwaarden Kunst in Perspectief

Definities

1. Definities:
 - Kunst in Perspectief: als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer....., mede handelend onder de naam Kunst in Perspectief Academie.
 - Diensten: alle diensten die afgenomen kunnen worden van Kunst in Perspectief, zoals maar niet beperkt tot (online) colleges, (online) bijeenkomsten, lezingen, rondleidingen, masterclasses, themadagen, evenementen, excursies en collegereeksen.
 - Producten: alle producten die afgenomen kunnen worden van Kunst in Perspectief, zoals maar niet beperkt tot boeken, foto's, video's, cadeau artikelen, schrijfwaren e.d.
 - Daar waar 'jij/je/jouw' wordt gebruikt, wordt de deelnemer bedoeld die gebruik wil maken van de diensten of producten van Kunst in Perspectief.

Werkingsfeer / tot stand komen overeenkomst

1. Op alle diensten van, aanbiedingen van en overeenkomsten met Kunst in Perspectief (zowel op de website als op de Kunst in Perspectief Academie omgeving) zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele verlengingen van aanbiedingen, diensten en overeenkomsten met Kunst in Perspectief.
3. Bij inschrijving of aankoop verklaar je je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

4. Zodra de inschrijving is verwerkt, is een overeenkomst met Kunst in Perspectief tot stand gekomen.
5. Alle diensten en aanbiedingen van Kunst in Perspectief zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij er individueel schriftelijk de bevestiging is medegedeeld met daarbij een termijn van aanvaarding.
6. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Kunst In Perspectief de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd of op het moment dat een begin van de uitvoering door Kunst in Perspectief is gemaakt.
7. De overeenkomst heeft betrekking op de op het aanmeldingsformulier, de factuur of op de site vermelde activiteit(en) en/of producten.
8. De onderhavige Algemene Voorwaarden maken deel uit van die overeenkomst.
9. In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Kunst in Perspectief.
10. Je dient er zorg voor te dragen dat jouw gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot emailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeer jij dat je wettelijk bevoegd bent om op enige wijze gebruik te maken van de website van Kunst in Perspectief of de Kunst in Perspectief Academie omgeving.
11. Tijdens alle activiteiten vanuit Kunst in Perspectief, zowel direct als indirect, ben jij als deelnemer aansprakelijk voor de door jouw toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Kunst in Perspectief als derden, alsook aan personen; ook als er geen sprake is van opzet. Je dient in het bezit te zijn van een WA-verzekering.
12. Tijdens de activiteiten is het niet toegestaan om te fotograferen of te filmen.
13. Aan eventuele getuigschriften of bewijs van deelnames, uitgegeven door Kunst in Perspectief, zijn geen wettelijke bevoegdheden en/of rechten verbonden.

Inschrijving

1. Inschrijven is alleen en uitsluitend mogelijk via de website van Kunst in Perspectief, per email: info@kunstinperspectief.com of bij aankoop via de webshop.
2. Het is niet mogelijk om telefonisch in te schrijven.
3. Nadat de inschrijving door Kunst in Perspectief is bevestigd én de betaling ontvangen is, wordt jouw plaats in de cursus gereserveerd.
4. Het is niet mogelijk om een plek in een college, studiedag, lezing, rondleiding of excursie voorwaardelijk te reserveren.
5. Een inschrijving geschiedt voor de volledige activiteit en is bindend.
6. De datum waarop Kunst in Perspectief de inschrijving ontvangt, is bepalend voor plaatsing in de activiteit.
7. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Kunst in Perspectief hanteert daarbij het principe: wie het eerst komt, wie het eerst maalt.
8. De activiteiten gaan alleen door bij voldoende deelnemers, zulks ter beoordeling van Kunst in Perspectief.

9. Voor alle activiteiten geldt: vol is vol. Indien er een alternatief is, zal Kunst in Perspectief deze aan je voorleggen.
10. Als een activiteit is volgeboekt, dan kun je je plaatsen op de wachtlijst. In dat geval hoef je nog niet het inschrijfgeld te betalen.
11. Komt er een plaats vrij of wordt er een extra activiteit georganiseerd, dan nemen we contact met je op.
12. Plaatsing op de wachtlijst voor een activiteit betekent niet dat je automatisch bent ingeschreven voor hetzelfde college in het volgende seizoen. Je dient je in het nieuwe seizoen opnieuw voor de activiteit aan te melden.
13. Excursies die onderdeel zijn van een collegereeks zijn alleen toegankelijk voor de betreffende deelnemers; introducés zijn niet toegestaan en worden te allen tijde geweigerd.
14. Excursies die onderdeel zijn van een collegereeks worden tijdens de collegereeks door Kunst in Perspectief gepland. Het missen van deze excursie door welke reden dan ook leidt in beginsel niet tot de restitutie van het collegegeld.
15. Gemiste lessen en/of excursies kunnen in beginsel niet worden ingehaald, tenzij er ruimte is in een andere groep. Enkel in dat geval kan Kunst in Perspectief jou een alternatief voorstellen.
16. Producten zoals boeken, foto's en cadeau artikelen worden pas geleverd na ontvangst van jouw betaling.
17. Kunst in Perspectief zal er alles aan doen om voor jou de aangekochte producten zeer zorgvuldig te verpakken en te verzenden. Uiteraard worden artikelen indien mogelijk gecombineerd om verzendkosten te reduceren.
18. Verzendkosten en verzendrisico zijn voor jou als koper.
19. Je hebt de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst het product zonder opgave van reden te retourneren naar Kunst in Perspectief. Kosten voor een eventuele retourzending van producten zijn voor jouw rekening. Je krijgt, nadat wij het product hebben ontvangen in dezelfde conditie als bij aankoop (dus bijvoorbeeld niet gebruikt of beschadigd) het aankoopbedrag minus de verzendkosten binnen 14 dagen terug.

Aansprakelijkheid / derden

1. Kunst in Perspectief sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Kunst in Perspectief, waaronder de website, door een derde.
2. Kunst in Perspectief is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, tijdens de van haar, direct of indirect, uitgaande activiteit of verzending.
3. Tijdens alle activiteiten vanuit Kunst in Perspectief, zowel direct als indirect, ben jij als deelnemer aansprakelijk voor de door jouw toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Kunst in Perspectief als derden, alsook aan

personen; ook als er geen sprake is van opzet. Je dient in het bezit te zijn van een WA-verzekering.

4. Kunst in Perspectief is niet aansprakelijk voor onkosten die gemaakt worden tijdens het reizen naar en van (geannuleerde en/of vervallen) activiteiten, zoals parkeerkosten, reiskosten of verblijfkosten.
5. Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst, gaat Kunst in Perspectief een samenwerking aan met derden. Denk bijvoorbeeld aan verwerkers of gastdocenten. Kunst in Perspectief heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Behoudens het geval van opzet of grove schuld, is Kunst in Perspectief niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Betalen

1. De prijzen voor mijn diensten en producten staan op mijn websites Kunst in Perspectief en de Kunst in Perspectief Academie. De prijzen zijn inclusief BTW.
2. Betaling bij Kunst in Perspectief is mogelijk via IDEal of na ontvangst van een factuur.
3. Opmerkingen of klachten over een factuur moeten binnen 1 week na factuurdatum schriftelijk ingediend worden voorzien van de omschrijving van de klacht. We nemen dan zo spoedig mogelijk de klacht in behandeling.
4. Jij bent verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres.
5. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden door overschrijving naar het op de factuur aangegeven IBAN bankrekeningnummer.
6. Mocht een betaling in termijnen zijn afgesproken, dan blijft ook na afronding van de collegereeks de verplichting tot betaling van kracht tot het volledige bedrag betaald is.
7. Activiteiten dienen betaald te worden binnen 14 dagen na inschrijving of zoveel eerder vóór aanvang van de activiteit. In het geval van niet tijdige of onvolledige betaling van het inschrijfgeld, kan Kunst in Perspectief jou de toegang tot de desbetreffende activiteit ontzeggen.
8. Bij blijvende niet (of niet volledige) nakoming van de betalingsverplichting, wordt de eerder genoemde overeenkomst ontbonden met instandhouding van de betalingsverplichting door jou.
9. Bij blijvende niet (of niet volledige) nakoming van de betalingsverplichting worden de aanmaningskosten, alsmede alle kosten voor incasso en rechtsgang op jou verhaald.

Kortingen en bijkomende kosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de kosten voor alle activiteiten in musea exclusief de kosten van de (wekelijkse) toegang tot het museum. Indien je in het bezit bent van een Museumkaart of anderszins, is de entree vaak (maar niet altijd) gratis.

2. Om deel te kunnen nemen aan een excursie, live bijeenkomst of evenement én er sprake is dat een entreekaart / toegangkaart noodzakelijk is (dit is dan vooraf bekendgemaakt), dan die je deze via de door Kunst in Perspectief wijze aan te schaffen. Kunst in Perspectief vraagt je gedurende het evenement deze entreekaart bij je te hebben en, indien noodzakelijk, te tonen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het bij je dragen van een geldig en juist toegangsbewijs.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn eventuele reis,- verblijf- en toegangskosten voor rekening voor jou.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is er altijd maar maximaal één korting per activiteit geldig. Indien er meerdere codes geldig zijn, wordt het voor jou meest voordelige kortingstarief gehanteerd.

Verzuim en tussentijds beëindigen

1. Het verzuim van colleges, studiedagen, lezingen, rondleidingen of excursies geeft geen automatisch recht op het inhalen daarvan, noch op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het betaalde inschrijfgeld. Indien mogelijk (bijvoorbeeld bij een activiteit door verschillende groepen) zal bekeken worden of inhalen mogelijk is, dit ter beoordeling aan Kunst in Perspectief.
2. Het tussentijds door de deelnemer beëindigen van een college, collegereeks of andere activiteit geeft geen recht op het aanhouden van een tegoed of de mogelijkheid tot het volgen van het college op een later tijdstip of in een ander seizoen.
3. In uitzonderlijke gevallen zoals overlijden kan schriftelijk het verzoek tot restitutie van (een deel van) het inschrijfgeld ingediend worden, voorzien van bewijs. Kunst in Perspectief zal hierop een beoordeling maken of dit verzoek gehonoreerd wordt.
4. Bij verminderde validiteit dien je van te voren met Kunst in Perspectief contact op te nemen en mij te informeren naar de mogelijkheid tot het volgen van de betreffende activiteit. Bij verzuim hiervan ben je zelf verantwoordelijk voor de gevolgen en kun je na aanvang van de activiteit geen recht tot annuleren meer doen gelden.
5. Indien een begeleider of verzorger noodzakelijk is voor jouw deelname aan een activiteit, dien je van te voren contact op te nemen en ons te informeren naar de mogelijkheid tot het meenemen van een begeleider of verzorger,

Annuleren

1. Inschrijvingen voor eenmalige activiteiten zoals een online college, studiedag, lezing of excursie kunnen na een boeking niet meer worden geannuleerd. Restitutie van inschrijfgeld is derhalve niet mogelijk. Wel kun je je plaats aan een ander in jouw eigen omgeving afstaan. In dat geval vooraf in overleg met en na toestemming van Kunst in Perspectief.

2. Inschrijvingen voor collegereeksen online of in de zaal kunnen worden geannuleerd tot drie weken voor de aanvang van de betreffende reeks. Een collegereeks bestaat uit minimaal twee activiteiten. Hieronder vallen ook wandelingen- of excursies.
3. Annuleren is uitsluitend schriftelijk per email mogelijk, de annulering dient te worden gericht aan info@kunstinperspectief.com
4. De annuleringskosten bedragen € 15,- per persoon en per geannuleerde collegereeks.
5. Bij annulering tot drie weken voor aanvang van het college, wordt het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd onder aftrek van de annuleringskosten en eventuele administratie- en portokosten.
6. Indien bij annulering tot drie weken voor aanvang het college het inschrijfgeld nog niet is voldaan, blijvend de annuleringskosten als betalingsverplichting staan.
7. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de collegereeks, wordt geen restitutie van het inschrijfgeld verleend. Wel mag je je plaats zelf aan een ander in je eigen omgeving afstaan. In dat geval vooraf in overleg met en na toestemming van Kunst in Perspectief.

Wijzigingen

1. Alle op de websites, in acties, nieuwsbrieven, bevestigingen en/of overzichten genoemde data zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Aan de genoemde data kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Kunst in Perspectief behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de programmering (zoals rooster, locatie, data etc.) zonder restitutie van gelden.
3. Kunst in Perspectief is gerechtigd om een activiteit af te gelasten of te verschuiven naar een andere datum of locatie. Kunst in Perspectief is niet aansprakelijk voor gevolgschade hiervan, in welke vorm dan ook. Het reeds betaalde inschrijfgeld wordt naar rato gerestitueerd.

Overige voorwaarden

1. Op alle (online) colleges, collegereeksen, masterclasses, excursies etc. is intellectueel eigendom op de teksten, presentaties en materialen van Doina Jong / Kunst in Perspectief van toepassing. Dit staat ook beschreven in de Disclaimer die te raadplegen is op de website van Kunst in Perspectief en de Kunst in Perspectief Academie.
Het is verboden om op enigerlei wijze de opgedane kennis beschikbaar te stellen aan derden, deze commercieel te verkopen of op te nemen in een (eigen) programma, te publiceren of anders, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven.
2. Bij overtreden van bovenstaand artikel ben jij Kunst in Perspectief een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding. En voor iedere dag of dagdeel zolang de overtreding voortduurt € 1.000,00. Tot slot heeft Kunst in Perspectief onverminderd het recht om naast de boete volledige schadevergoeding te vorderen alsmede het vorderen van al mijn overige rechten.

3. Kunst in Perspectief gebruikt in principe haar eigen opnames. Daarnaast heeft zij zich ingespannen de rechten van de gebruikte afbeeldingen in de colleges te achterhalen mochten deze niet door eigen opnames zijn verkregen. Wanneer je hier een vraag over hebt, kun je deze stellen via: info@kunstinperspectief.com
4. Na aanschaf van een losse online college blijft de opname voor je 1 maand beschikbaar. Voor collegereeksen zoals Kunstreeks en Kunstproeverij zijn in de regel de opnames gedurende het lopende seizoen van betreffend programma beschikbaar. De beschikbaarheid van collegereeksen wordt op de website nader aangegeven.
5. De beschikbaarheid tot de online colleges en collegereeksen is vastgelegd in een bepaald termijn. Dit termijn staat beschreven bij het betreffende college. De toegang tot het online college is strikt persoonlijk en mag niet doorverkocht of overgedragen worden aan een ander. Huisgenoten die deel uit maken van jouw huishouding zijn uitgezonderd. Echter de toegang tot het online college via de online leeromgeving is enkel via één email adres mogelijk.
6. Gedurende de excursie, live bijeenkomst of evenement dien je je te gedragen in overeenstemming met de geldende normen met betrekking tot openbare orde, goede zeden en fatsoen. Dit betreft ook de handhaving van rust en orde tijdens het evenement. Daarnaast ben je gehouden je te gedragen op locatie conform de door Kunst in Perspectief gegeven aanwijzingen en/of instructies.
7. Mocht er onverhoopt sprake zijn van ongewenst gedrag zoals in het voorgaande artikel beschreven, is Kunst in Perspectief gerechtigd jou zonder opgaaf van redenen de toegang tot de locatie te weigeren of te (doen) verwijderen. In dat geval heb je geen recht op restitutie.
8. Kunst in Perspectief is bevoegd om wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen zijn van toepassing vanaf de wijzigingsdatum en -tijdstip. Kunst in Perspectief draagt er zorg voor om de gewijzigde voorwaarden op haar website te publiceren.
9. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden zijn in te zien via de website van Kunst In Perspectief of op de Kunst in Perspectief Academie omgeving. Daarnaast worden zij op jouw verzoek via email toegestuurd.

Klachten

1. We vinden klanttevredenheid zeer belangrijk. Mocht je een klacht hebben over de geleverde dienstverlening of product, neem dan zo snel mogelijk, dat wil zeggen binnen 14 dagen na het volgen van een (online) college of programma, contact op met Kunst in Perspectief en beschrijf duidelijk wat jouw klacht is. Na dit termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. We nemen dan binnen 3 werkdagen contact met je op om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.
2. Ook als je een klacht hebt, blijft de verplichting tot betaling bestaan.
3. Bij eventuele geschillen zullen wij er, binnen onze mogelijkheden, alles aan doen om samen met jou het geschil onderling op te lossen.

4. Op alle overeenkomsten tussen jou en Kunst in Perspectief is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Overmacht

1. Kunst in Perspectief kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van omstandigheden buiten haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan: datgene wat in de wet en jurisprudentie begrepen wordt en alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, buiten de schuld van Kunst in Perspectief waarop zij geen invloed heeft zoals systeem- of internetstoringen, terrorisme, extreme weersomstandigheden, extreme verkeersomstandigheden etc.
3. Kunst in Perspectief kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten tot een termijn van 2 maanden. Partijen zijn daarna gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander. Voor zover Kunst in Perspectief een gedeelte van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is zij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren cq. te verrekenen met de gedane betaling.

Contactgegevens

Kunst in Perspectief
Ommenstraat 54
5045 TP Tilburg
let op: dit is geen bezoekadres!

Schriftelijk: graag jouw bericht sturen naar info@kunstinperspectief.com

Tilburg, versie 1 februari 2021